



PCサポート スポット対応 料金表

1. 機器設定、障害対応料金

① 基本料金 訪問サポート	② 診断料金 障害診断	③ 作業料金 解決作業	④ 合計 ご請求金額
5,000 円	6,000 円	作業料金	お支払い
+	+	=	
お客様への訪問 料金です	障害がある場合 の原因究明料金 です	機器設定、障害 修復の作業料金 です	作業完了時にお 支払いいただき ます

- ※ 障害診断が必要無い場合、② 診断料金は発生しません
- ※ 対応時間は9時から17時です。時間外には時間外追加料金が発生します

2. 時間外追加料金

夜間料金	17:00 - 22:00	+ 7,000 円
深夜料金	22:00 - 05:00	+ 15,000 円
早朝料金	05:00 - 09:00	+ 7,000 円

- ※ 弊社の都合で到着が遅れた場合、時間外料金は発生しません

3. 作業料金の例

各種周辺機器接続 (ドライバセットアップ)	3,000 円 ~
ネットワーク設定	5,000 円 ~
ソフトウェア・インストール	5,000 円 ~
機器ファームウェア・アップデート	10,000 円 ~
システム・クリーンアップ	11,000 円 ~
システム更新 (WindowsUpdate/Java/AdobeFlash)	12,000 円 ~
ポップアップ請求画面削除	18,000 円 ~
ウイルス駆除	20,000 円 ~
機器選定・初期設定 パック	15,000 円 ~
データ移行・バックアップ パック	15,000 円 ~
機器選定・購入同行・初期設定 パック	20,000 円 ~

- ※ 料金は全て税抜き価格です
- ※ 料金は予告なく変更になる場合があります
- ※ 別途交通費を請求させていただく場合があります
- ※ 24時間365日対応いたします

有限会社ホワイトフィッシュ

133-0052

東京都江戸川区東小岩5-33-19

Phone: 03-5694-3851 Fax: 03-3671-0272

info@whitefish.co.jp

www.whitefish.co.jp

緊急時連絡先: 090-1424-8286 高野