

受講料
無料

クレームをなくし、 お金をかけずにファンを激増させる方法

テレビ番組に多数出演の“クレーム・コンサルタント”谷厚志先生による特別講演会です。谷先生はリクルート在籍時に2,000件以上のクレーム処理を経験し、その後、顧客対応・クレームのコンサルタントとして活動されています。

多数の企業や店舗の利益改善をしてきたクレーム対応・顧客対応のプロが実例を中心に、皆様の“ファン”を増やす秘訣を笑いを交えて解説いたします！

■日 時： 2020年2月6日（木） 午後1時～2時30分

■会 場： タワーホール船堀 2階 桃源 江戸川区船堀4-1-1 都営新宿線「船堀」駅北口すぐ

■講 師： （一社）日本クレーム対応協会 代表理事 谷 厚志 氏



■講師略歴：関西を拠点にタレントとして活動。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ会社のCS推進室に配属。お客様のクレーム2,000本に接し、「クレーム客をお得意様に変える対話術」を確立。圧倒的な体験知と人を笑顔にするトーク力がクチコミで拡がり、年間200本以上の講演・研修に登壇する。フジテレビ「ホンマでっか!?TV」に企業クレーム評論家として出演中。著書「超一流のクレーム対応」（日本実業出版社）、「ピンチをチャンスに変えるクレーム対応術」（近代セールス社）等

- 内 容： 1. お金をかけず、ファンを増やす法則
2. ファンで溢れるお店の共通点とは
3. クレームをなくし、サービスを増やす方法
4. 心をつかむ！接客力アップの話し方 など

■受講料：無料 ■定 員：100名（先着順）

【主催】東京商工会議所江戸川支部 TEL:5674-2911 <http://www.tokyo-cci.or.jp/edogawa/>

お申し込み ①WEB：「東商江戸川支部」で検索 『イベント・セミナー情報』内
②FAX：03-5674-2997

受講券は発行しません。当日はFAX済みの本状を受付にご提出ください。

参加 申込書	・定員に達し次第締め切りとなります。（参加できない方にのみご連絡申し上げます。） ・ご記入いただいた情報は当該セミナーに関する連絡・記録のために使用します。 また、東京商工会議所からの各種情報提供のために使用場合があります。		情報提供不要の時は 下の口に✓してください 情報提供不要口
会社名	TEL() FAX() E-mail()		
所在地	〒		
参加者氏名	所属・役職 氏名		
従業員数	1. 10名以下 2. 11～50名以下 3. 51～100名 4. 101～300名 5. 301名以上		
産業分類 (主なもの一つだけに○印)	1. 建設業 2. 製造業 3. 情報通信業 4. 運輸・倉庫業 5. 卸売業 6. 小売業 7. 金融・保険業 8. 不動産業 9. 飲食店・宿泊業 10. 医療・福祉 11. 教育、学習支援事業 12. サービス業 13. その他()		
東京商工会議所 加入状況	会員(会員番号) ・ 非会員		



切り取らずに、FAX：03 - 5674 - 2997 までご返信ください。